

## Algemene Voorwaarden Arvera

### Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, overeenkomsten en te verrichten diensten van resp. door "Arvera" (verder te noemen Arvera), gedaan of aangegaan met derden (verder te noemen de opdrachtgever) respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Eventueel andere toepasselijke algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, blijven onverlet voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden. In geval andere algemene voorwaarden in strijd zijn met het bepaalde in deze voorwaarden, is hetgeen in deze voorwaarden bepaald is, verbindend.
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.
- d. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Offertes van Arvera zijn gebaseerd op de informatie, die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Arvera zal de door haar uit te voeren opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de verplichting het karakter heeft van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, kan Arvera nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- b. Alle offertes en aanbiedingen alsook gegevens in advertenties en drukwerk, verstrekt door Arvera, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Door Arvera opgegeven prijzen, kosten of honoraria (hierna te noemen prijzen) zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- c. Een aanbod geldt slechts gedurende 30 dagen nadat het aanbod aan de opdrachtgever kenbaar is gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn zal Arvera niet meer gehouden zijn het aanbod te handhaven.

### Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van opdrachten

- a. Een opdracht kan mondeling, schriftelijk of op elektronische wijze worden verstrekt. Onder het elektronisch verstrekken van een opdracht wordt verstaan; het verstrekken van een opdracht door middel van email of internet, dan wel middels een daaraan op enigerlei wijze verwante of op enigerlei wijze gelijkende methode van informatieoverbrenging, mits deze methode door Arvera als zodanig wordt aangeboden en uitdrukkelijk wordt erkend.
- b. Als bewijs voor een opdracht geldt onder meer een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever, een door Arvera opgestelde schriftelijke opdrachtbevestiging en, in het geval partijen een mondelinge overeenkomst zijn aangegaan, kennisname door de opdrachtgever van het feit dat Arvera met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen zonder dat de opdrachtgever daartegen direct schriftelijk heeft geprotesteerd.
- c. Arvera heeft te allen tijde en zonder opgaaf van redenen het recht een aan haar verstrekte opdracht te weigeren, zonder dat dit voor Arvera tot enigerlei vorm van schadeplichtigheid kan leiden jegens de opdrachtgever en/of derden.
- d. Arvera zal pas aanvangen met de opgedragen werkzaamheden nadat zij alle in de opdrachtbevestiging omschreven gegevens heeft ontvangen.
- e. Indien Arvera niet alle in lid e bedoelde gegevens heeft ontvangen, dit uitsluitend te beoordelen door Arvera, zal zij de opdrachtgever daarvan mondeling, schriftelijk of op elektronische wijze, in kennis stellen. De opdrachtgever dient binnen vijf werkdagen na kennisname alsnog de gevraagde gegevens aan Arvera ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan Arvera gerechtigd is de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat dit voor Arvera kan leiden tot enigerlei vorm van schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever en/of derden.

### Artikel 4. Contractsduur, uitvoeringstermijnen

- a. De overeenkomst tussen Arvera en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Arvera derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Arvera dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- c. Levering geschiedt af bedrijf van Arvera. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Arvera gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Arvera aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Arvera worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Arvera zijn verstrekt, heeft Arvera het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Arvera ter beschikking heeft gesteld. Arvera is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Arvera is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- e. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- f. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Arvera een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

g. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Arvera gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Arvera daardoor direct of indirect ontstaan.

## Artikel 5. Honorarium

a. De door Arvera uit te voeren werkzaamheden worden verricht tegen een vast honorarium. Dit honorarium wordt voor het aangaan van een overeenkomst aan de opdrachtgever op een door Arvera te kiezen wijze kenbaar gemaakt. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn de door Arvera genoemde bedragen exclusief BTW.

b. Arvera behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het in lid 1 genoemde honorarium op enig moment te wijzigen, met dien verstande dat een reeds verstrekte opdracht zal worden uitgevoerd tegen het op het moment van het verstrekken van de opdracht geldende tarief.

c. Het honorarium van Arvera is nimmer en op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de reeds uitgevoerde of nog uit te voeren werkzaamheden.

d. Nadat Arvera een opdracht heeft ontvangen en aanvaard, zal Arvera de opdrachtgever zo spoedig mogelijk een opdrachtbevestiging toezenden, met vermelding van het door Arvera in rekening te brengen honorarium, indien overeengekomen vermeerderd met de ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden.

## Artikel 6. Betaling

a. Betaling van het bij de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag kan slechts geschieden door middel van een overboeking op een van de op de factuur vermelde rekeningen op naam van Arvera.

b. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat de opdrachtgever hierbij een beroep kan doen op korting, verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting.

c. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldag een vertragingsrente van 1% per maand aan Arvera verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt beschouwd.

d. In het geval Arvera zich genoodzaakt ziet buitengerechtelijke of gerechtelijke maatregelen te nemen ter incassering van haar vordering, komen alle daarmee samenhangende kosten, kosten voor juridische bijstand, advocaat- en deurwaarderskosten alsmede kosten verbonden aan een faillissementsaanvraag daaronder uitdrukkelijk begrepen, steeds voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom plus de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 300,00. Arvera is te allen tijde gerechtigd alle overige door haar geleden en te lijden schade op de opdrachtgever te verhalen.

## Artikel 7. Reclame

a. Een reclame met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of het gefactureerde bedrag dient schriftelijk aan Arvera bekend te worden gemaakt binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij niet eerder van het gebrek op de hoogte kon zijn.

b. Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

a. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft enige verplichting uit de overeenkomst, uit deze voorwaarden of uit anderen hoofde na te komen, is Arvera gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, reeds geleverde zaken terug te nemen.

b. De opdrachtgever is verplicht Arvera terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Arvera rust.

c. Tot zekerheid van een correcte betaling van alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt Arvera daarenboven door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtgever, een eigendomsrecht tot zekerheid op alle zaken c.q. werkzaamheden die Arvera geleverd heeft en die zich nog onder de opdrachtgever bevinden.

## Artikel 9. Intellectuele eigendom

a. Arvera behoudt zich uitdrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voor op producten van de geest die zij in het kader van de opdracht gebruikt of heeft gebruikt, dan wel op enigerlei wijze kenbaar of openbaar heeft gemaakt - informatie en gegevens die Arvera via internet aan de gebruikers van de betreffende site(s) en/of derden ter beschikking stelt daaronder uitdrukkelijk begrepen - zulks in de ruimste zin van het woord.

b. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Arvera is het de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan de in het voorgaande lid genoemde producten, daaronder uitdrukkelijk begrepen beelden, teksten, programmatuur, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, berekeningen en (model)contracten of combinaties daarvan - alles in de ruimste zin des woords - te kopiëren of anderszins te (doen) verveelvuldigen, na te bootsen, te verhandelen, toe te eigenen, te openbaren, te exploiteren, hier afgeleide vormen van de creëren of aan derden op enigerlei wijze ter beschikking te stellen.

c. Door overtreding van het in het voorgaande lid genoemde verbod verbeurt de overtreder een door Arvera direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, waarbij iedere dag dat een overtreding voortduurt als afzonderlijke overtreding wordt aangemerkt, zulks onverminderd de verplichting tot vergoeding van alle overige door Arvera geleden en nog te lijden schade.

## Artikel 10. Geheimhouding

a. Het is Arvera toegestaan de aan haar op enigerlei wijze beschikbaar gestelde gegevens aan te wenden voor vergelijkende of statistische doeleinden, mits die gegevens niet zijn te herleiden tot individuele opdrachtgevers.

b. Arvera zal zoveel mogelijk zorgvuldigheid betrachten met betrekking tot de behandeling c.q. geheimhouding van de aan haar op enigerlei wijze verstrekte vertrouwelijke informatie, met dien verstande dat Arvera nimmer aansprakelijk is voor schade ontstaan door of voortvloeiende uit de verspreiding van de aan haar verstrekte informatie, vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens daaronder begrepen, indien Arvera deze informatie op elektronische wijze (email en internet daaronder begrepen) heeft ontvangen.

## Artikel 11. Overmacht

- a. Indien Arvera vanwege een overmachtsituatie blijvend verhinderd is zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, zonder dat Arvera gehouden is tot enigerlei vorm van schadevergoeding.
- b. Onder overmacht zal worden verstaan alle oorzaken welke buiten de schuld, invloeds- danwel risicosfeer van Arvera vallen, waaronder o.a. machinebreuk, stakingen in een toeleveringsbedrijf, niet tijdige of verkeerde leveringen van toeleveringsbedrijven, etc.
- c. Indien de overmachtsituatie slechts van tijdelijke aard is, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het tijdstip waarop de overmachtsituatie is geëindigd.

## Artikel 12. Ontbinden

- a. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Ontbinding dient steeds schriftelijk en gemotiveerd aan Arvera bekend te worden gemaakt.
- b. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig en/of niet volledig voldoet aan een of meerdere verplichtingen die op enigerlei wijze voortvloeien uit een door of namens de opdrachtgever met Arvera gesloten overeenkomst, is Arvera gerechtigd deze overeenkomst, althans voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat dit voor Arvera kan leiden tot enigerlei vorm van schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever en/of derden.
- c. Ontbinding van de overeenkomst of een gedeelte daarvan laat de betalingsverplichting van de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
- d. Naast de in het vorige lid genoemde verplichting tot betaling van de reeds verrichte werkzaamheden is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Arvera geleden en nog te lijden schade (direct en indirect) die op enigerlei wijze wordt veroorzaakt en/of voortvloeit uit de wanprestatie van de opdrachtgever c.q. het ontbinden van de overeenkomst.
- e. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement is geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## Artikel 13. Opschorting

- a. Arvera heeft zowel voor aanvang van de werkzaamheden als tussentijds het recht de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever alle in de opdrachtbevestiging omschreven gegevens aan haar ter beschikking heeft gesteld.
- b. Arvera is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, daaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Arvera.
- c. De in lid a en b omschreven bevoegdheid tot opschorting van de werkzaamheden kan voor Arvera nimmer leiden tot enigerlei vorm van schadeplichtigheid jegens opdrachtgever en/of derden.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

- a. Behoudens het geval waarin er sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid aan de zijde van Arvera, is Arvera nimmer aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, van welke aard ook en op welke wijze dan ook ontstaan, direct of indirect, daaronder uitdrukkelijk begrepen bedrijfsschade en schade aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, die ontstaat of op enigerlei wijze voortvloeit uit handelen of nalaten van Arvera c.q. haar personeel of een door Arvera bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde waarvoor Arvera op grond van de wet aansprakelijk kan worden gehouden.
- b. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Arvera in ieder geval nimmer aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, die direct of indirect is ontstaan door het op enigerlei wijze verstrekken van incomplete en/of onjuiste gegevens door de opdrachtgever.
- c. In alle gevallen waarin Arvera aansprakelijk wordt gesteld voor enigerlei vorm van schade, van welke aard ook en op welke wijze dan ook ontstaan, is de aansprakelijkheid van Arvera te allen tijde beperkt tot de verzekerde som per gebeurtenis van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Arvera.
- d. Voldoening aan de geldende reclameverplichtingen en/of betaling van de vastgestelde schade door Arvera wordt steeds aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de opdrachtgever Arvera uitdrukkelijk en volledig tegen alle eventuele aanspraken c.q. rechten van derden op vergoeding van kosten en geleden en nog te lijden schade, die voortvloeit uit handelen of nalaten van Arvera c.q. haar personeel of een door Arvera bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde waarvoor Arvera op grond van de wet aansprakelijk kan worden gehouden, althans voor zover de wet dit toelaat.

## Artikel 15. Geschillen

- a. Op alle met Arvera gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en verrichte diensten zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van vestigingsplaats van Arvera, tenzij opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt voor het aangaan van de overeenkomst.

## Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Een exemplaar daarvan wordt op eerste verzoek kosteloos aan de opdrachtgever toegezonden.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.